Condizioni generali di vendita

Data dell'aggiornamento: 27/03/2025

ARTICOLO 1 - ACCETTAZIONE

Ti preghiamo di leggere attentamente queste condizioni prima di effettuare un ordine sul sito de Meilleur du Chef. Ordinando sul sito de Meilleur du Chef, ci fornisci il tuo consenso a essere soggetto alle presenti condizioni. Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti contrattuali tra te e Meilleur du Chef. Si applicano in particolare alle condizioni di ordine, pagamento, consegna e gestione di eventuali resi dei prodotti ordinati. Sono applicabili solo ai prodotti venduti nel negozio online di Meilleur du Chef.

ARTICOLO 2 - PRODOTTI

La maggior parte dei prodotti offerti da Meilleur du Chef sono disponibili a magazzino. Tuttavia, in caso di eccezionale e temporaneo esaurimento delle scorte, ti informeremo dei tempi di rifornimento necessari per ottenere il prodotto desiderato. I prodotti sono descritti e presentati con la massima precisione possibile. Tuttavia, se si sono verificati errori o omissioni in relazione a questa presentazione, Meilleur du Chef non può essere ritenuto responsabile. Le fotografie dei prodotti non sono contrattuali. Tutte le offerte dei prodotti, i prezzi e le modalità di consegna sono visibili sul sito web. Le offerte sono valide finché presenti sul sito web.

ARTICOLO 3 - CONVALIDA DELL'ORDINE

Un avviso di ricevimento a conferma che il tuo ordine è stato preso in considerazione ti verrà inviato automaticamente via e-mail. In alcuni casi, come il mancato pagamento, l'indirizzo errato o altri problemi con l'account dell'utente, Meilleur du Chef si riserva il diritto di bloccare l'ordine fino a quando il problema non sarà risolto. Se sei un cliente professionale, Meilleur du Chef si riserva il diritto di verificare le informazioni relative al tuo numero di partita IVA intracomunitaria e annullare il tuo ordine se queste informazioni non sono corrette. Pertanto, tutte le informazioni che fornisci al momento dell'ordine sono per te vincolanti; Meilleur du Chef non può quindi essere ritenuta responsabile delle conseguenze provocate da errori relativi alla formulazione dei recapiti del destinatario o del debitore dell'ordine.

ARTICOLO 4 - TERMINI DI PAGAMENTO

Il prezzo degli articoli è pagabile in contanti il giorno in cui l'ordine viene effettuato. Qualsiasi ordine convalidato è considerato effettivo quando i centri di pagamento bancari autorizzati hanno trasmesso la loro accettazione. In caso di rifiuto da parte di questi centri, l'ordine viene automaticamente annullato. In caso di prodotti esauriti o non disponibili, un importo corrispondente viene automaticamente accreditato sulla tua area personale. Su semplice richiesta, è possibile ricevere un rimborso.

Pagamento con carta di credito: Carte Bleue, Visa, MasterCard.
Il tuo conto verrà addebitato 3 giorni dopo aver effettuato l'ordine. I tuoi dati bancari (numero di carta bancaria e data di scadenza) sono crittografati dal sistema SSL e poi elaborati dal nostro partner finanziario, Banque

Populaire.

Pagamento in 3 volte senza spese (solo per i clienti in Francia, Spagna, Portogallo, Germania, Italia, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Austria, Irlanda) :
Per qualsiasi ordine compreso tra 80 € e 2000 €, viene offerta un'opzione di pagamento in 3 volte senza spese in collaborazione con ALMA.

Pagamento tramite conto PAYPAL:
Scegliendo di pagare tramite PayPal, verrai automaticamente indirizzato al tuo conto PayPal per convalidare il pagamento.

Pagamento tramite bonifico bancario:
In caso di pagamento tramite bonifico bancario (SEPA o Internazionale), tutti gli eventuali costi bancari saranno a carico del cliente. Nella configurazione di un bonifico internazionale, il codice di riparazione per i costi bancari da utilizzare è OUR (la commissione è addebitata alla persona che invia il pagamento). Ogni pagamento ricevuto incompleto deve essere completato al fine di sbloccare la spedizione dell'ordine.
Per qualsiasi richiesta di rimborso, il cliente deve fornirci le proprie coordinate bancarie (IBAN + SWIFT) e, nella maggior parte dei casi, sostenere eventuali spese bancarie. In caso di temporaneo o definitivo esaurimento delle scorte che dia luogo a un rimborso tramite bonifico bancario, le eventuali spese bancarie saranno a carico di Meilleur du Chef

Altre modalità di pagamento:

- Assegno bancario compilato in euro: gli articoli ordinati vengono prenotati e messi in preparazione solo al ricevimento dell'assegno. Le scorte indicate al momento dell'ordine potrebbero cambiare.

Invia il tuo pagamento al seguente indirizzo:
Plat-Net,
ZAC du Golf,
141 impasse Oihana,
64200 Bassussarry,
FRANCE.

ARTICOLO 5 - PREZZI E FATTURE

I prezzi dei prodotti sono indicati in euro, tutte le tasse sono incluse. Essi tengono conto dell'IVA e degli eventuali sconti applicabili il giorno dell'ordine e dei costi di imballaggio.

I prezzi dei prodotti non comprendono le spese di spedizione. L'importo delle spese di spedizione sarà indicato sul modulo d'ordine prima della convalida dell'ordine, nonché sulla conferma dell'ordine.

Se una o più tasse o contributi, in particolare le tasse ambientali, vengono generati o modificati, sia in aumento che in riduzione, tale variazione può riflettersi sul prezzo di vendita dei prodotti sul sito web e sui vari strumenti di vendita.

Tuttavia, un prezzo non potrà essere modificato dopo che l'ordine dell'utente è stato convalidato. Per i paesi membri dell'Unione Europea, tutti i servizi sono venduti IVA inclusa. Per i clienti professionali con un numero di partita IVA intracomunitaria, tutti i servizi sono venduti al netto delle tasse. Per i paesi al di fuori dell'Unione Europea, le vendite vengono effettuate esentasse. I pagamenti sono effettuati con carta di credito, PayPal o bonifico bancario e la società Meilleur du Chef riceve l'accredito in euro. I prezzi indicati in una valuta diversa dall'euro sono approssimativi e non tengono conto del tasso di cambio praticato dai tuoi servizi bancari. La fattura viene emessa in euro dalla società Meilleur du Chef. La fattura è scaricabile in formato PDF dalla tua area personale dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma della spedizione del tuo ordine.

Le promozioni non sono applicabili agli articoli contrassegnati con un bollino grigio né ai libri.

ARTICOLO 6 - CONSEGNA

MeilleurduChef.com spedisce tutti gli ordini in magazzino entro 24 ore, dal lunedì al venerdì, esclusi i fine settimana e le festività.

Consegna nella Francia metropolitana e in Corsica

La consegna nella Francia metropolitana e in Corsica è possibile presso il punto di ritiro o a domicilio con firma per ricevuta.

Il servizio dpd Pickup assicura la consegna del tuo pacco con firma per ricevuta al punto di ritiro che hai selezionato. Un'e-mail ti informerà della disponibilità del tuo ordine presso il punto di ritiro interessato. Hai 8 giorni di tempo per ritirare il pacco prima che ci venga restituito. Se il pacco non viene ritirato quando arriva al punto di ritiro, riceverai un promemoria il giorno stesso + altri 3. In caso di reso, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione a tue spese.
Il servizio dpd Pickup non è disponibile per la Corsica.

Il servizio dpd Predict garantisce la consegna del pacco a casa tua o all'indirizzo di tua scelta con firma per ricevuta. Quando il tuo ordine verrà evaso, riceverai un SMS con indicazione di 2 date di consegna e fasce orarie di 3 ore. Devi convalidare la tua scelta prima delle 23:00. In caso di mancata risposta, verrà selezionata la prima fascia. La conferma dell'appuntamento ti verrà inviata via SMS.
Riceverai anche un messaggio di promemoria il giorno della consegna per informarti dell'arrivo del corriere. In caso di modifiche o eventi imprevisti, sul sito www.dpd.fr saranno offerti diversi metodi di consegna. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione a tue spese.
Il servizio dpd Predict non è disponibile per la Corsica.

Il servizio a domicilio So Colissimo garantisce la consegna del pacco al tuo indirizzo con firma per ricevuta dal lunedì al venerdì. In caso di assenza, verrà lasciato un avviso di passaggio nella cassetta della posta. Hai 15 giorni di tempo per ritirare il pacco presso l'ufficio postale prima che ci venga restituito. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione. In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Il servizio Chronopost Express garantisce la consegna del pacco, con firma per ricevuta, il giorno successivo entro le 13:00 (tranne il sabato). Possibilità di avere la consegna al sabato prima delle 13:00 selezionando l'opzione "Chronopost sabato" sul sito. In caso di assenza, verrà lasciato un avviso di passaggio nella cassetta della posta. Hai 15 giorni di tempo per ritirare il pacco presso l'ufficio postale o il centro Chronopost più vicino prima che ci venga restituito. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione. In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Il servizio DB Schenker garantisce ai clienti privati la consegna su pallet a domicilio e su appuntamento. Per i clienti professionali, la consegna avviene in giornata. In caso di assenza, ti verrà lasciato un avviso di passaggio e sarai contattato entro 3 giorni per stabilire una nuova data di consegna. In mancanza di una tua risposta entro 15 giorni, il pacco ci sarà restituito. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione. In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Consegna nei DOM/TOM

Il servizio a domicilio So Colissimo garantisce la consegna del pacco al tuo indirizzo con firma per ricevuta dal lunedì al venerdì. In caso di assenza, verrà lasciato un avviso di passaggio nella cassetta della posta. Hai 15 giorni di tempo per ritirare il pacco presso l'ufficio postale prima che ci venga restituito. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione. In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Per i clienti che vivono nel DOM TOM che effettuano un ordine sul sito web di Meilleur du Chef, potrebbero essere applicati dazi e dazi doganali. Tali commissioni e dazi sono a carico del cliente; Best of the Chef non ha alcun controllo sulle tasse doganali. Le tasse di sdoganamento variano ampiamente da paese a paese; si prega di contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. In caso di rifiuto del pacco e pagamento dei dazi doganali, le spese di spedizione iniziali e gli eventuali costi relativi alla restituzione del pacco saranno a carico del destinatario, e verranno quindi detratti dal rimborso della merce. Se il pacco viene dichiarato abbandonato o distrutto in loco dalle autorità doganali, non sarà possibile alcun ricorso o rimborso.

Consegna in Europa escluso Regno Unito

Il servizio dpd Classic Europe garantisce la consegna del pacco a domicilio, con firma per ricevuta, dal lunedì al venerdì. È possibile seguire le diverse fasi della consegna accedendo al sito www.dpd.fr.
In caso di assenza, verrà lasciato un avviso di passaggio nella cassetta della posta.
Hai 15 giorni di tempo per ritirare il pacco presso il centro dpd più vicino prima che ci venga restituito.
In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione.
In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Il servizio DB Schenker Europe garantisce ai clienti privati la consegna su pallet a domicilio e su appuntamento. Per i clienti professionali, la consegna avviene in giornata. In caso di assenza, ti verrà lasciato un avviso di passaggio e sarai contattato entro 3 giorni per stabilire una nuova data di consegna. In mancanza di una tua risposta entro 15 giorni, il pacco ci sarà restituito. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione. In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Consegna nel Regno Unito

Il servizio DPD Classic Europe garantisce la consegna del pacco a domicilio contro firma dal lunedì al venerdì. È possibile seguire le diverse fasi di consegna collegandosi al sito www.dpd.fr.
In caso di assenza, un biglietto da visita verrà lasciato nella tua casella di posta.
Hai quindi un periodo di 15 giorni per ritirare il tuo pacco presso il centro dpd più vicino prima che ci venga restituito.
In caso di restituzione di un pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per prendere le disposizioni necessarie per il rimborso o la rispedizione.
In ogni caso le spese di spedizione del reso saranno a tuo carico.

Dal 2021, per ordini di merci con un valore (IVA esclusa) fino a £ 135, verrà addebitata l'IVA del Regno Unito. Per ordini di merci superiori a £ 135, o per qualsiasi ordine da professionisti con un numero EORI registrato, non verrà addebitata l'IVA sull'ordine, ma le formalità doganali obbligatorie si applicheranno alla consegna con IVA all'importazione e spese doganali aggiuntive. Non abbiamo alcun controllo su queste accuse. Le politiche doganali variano notevolmente da paese a paese, quindi è necessario contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. In caso di rifiuto del pacco e pagamento dei dazi doganali, le spese di spedizione iniziali e gli eventuali costi relativi alla restituzione del pacco saranno a carico del destinatario, e verranno quindi detratti dal rimborso della merce. Se il pacco viene dichiarato abbandonato o distrutto in loco dalle autorità doganali, non sarà possibile alcun ricorso o rimborso.

Spedizione al di fuori dell'Europa

Il servizio DB Schenker International garantisce ai clienti privati la consegna su pallet a domicilio e su appuntamento. Per i clienti professionali, la consegna avviene in giornata. In caso di assenza, ti verrà lasciato un avviso di passaggio e sarai contattato entro 3 giorni per stabilire una nuova data di consegna. In mancanza di una tua risposta entro 15 giorni, il pacco ci sarà restituito. In caso di restituzione del pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per ricevere le disposizioni necessarie riguardanti il rimborso o una nuova spedizione. In ogni caso, le spese della nuova spedizione saranno a tuo carico.

Consegna fuori dall'Europa

Il servizio "Colissimo Monde" garantisce la consegna del pacco a domicilio contro firma dal lunedì al venerdì. Puoi seguire le diverse fasi di consegna accedendo al tuo spazio personale.
In caso di assenza, un biglietto da visita verrà lasciato nella tua casella di posta.
Hai quindi un periodo di 15 giorni per ritirare il pacco presso l'ufficio postale più vicino prima che ci venga restituito.
In caso di restituzione di un pacco, il nostro servizio clienti ti contatterà per prendere le disposizioni necessarie per il rimborso o la rispedizione.
In ogni caso le spese di spedizione del reso saranno a tuo carico.

Quando ordini prodotti dal sito web di Meilleur du Chef per la consegna al di fuori dell'Unione Europea, potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, che vengono riscossi quando il pacco arriva a destinazione. Eventuali costi aggiuntivi di sdoganamento saranno a tuo carico; non abbiamo alcun controllo su queste accuse. Le politiche doganali variano notevolmente da paese a paese, quindi è necessario contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni.
In caso di rifiuto del pacco e pagamento dei dazi doganali, le spese di spedizione iniziali e gli eventuali costi relativi alla restituzione del pacco saranno a carico del destinatario, e verranno quindi detratti dal rimborso della merce. Se il pacco viene dichiarato abbandonato o distrutto in loco dalle autorità doganali, non sarà possibile alcun ricorso o rimborso.

Consegna presso un trasportatore o ritiro sul posto da parte del vostro vettore

Nel caso di consegna presso un trasportatore, spetta al cliente selezionare la modalità di trasporto più adatta tra le offerte proposte dai nostri partner.

Nel caso di ritiro sul posto da parte del vettore del cliente, il cliente deve contattare il nostro servizio clienti per organizzare al meglio la preparazione e il ritiro dell'ordine.

L'anticipo dell'IVA verrà fatturato sistematicamente al cliente.

L'IVA potrà essere rimborsata a seguito dell'invio di una dichiarazione del vettore o del trasportatore che ha preso in carico la merce e certificando che la stessa è stata spedita o trasportata al di fuori dell'Unione Europea. Nessun altro documento sarà preso in considerazione.

Il rimborso avverrà alle stesse condizioni del pagamento inizialmente effettuato dal cliente. Una nuova fattura senza IVA sarà messa a disposizione del cliente.

Luogo e tempi di consegna

I tempi di consegna dipendono dall'effettiva disponibilità dei prodotti al momento dell'ordine. Un ordine è considerato evadibile a partire dal momento in cui tutti i prodotti selezionati sono completamente visualizzati "a magazzino" nel riepilogo del carrello.
La disponibilità degli articoli selezionati è indicata sotto ogni riga.

- Se tutto compare "a magazzino", il pacco può partire non appena ci è pervenuto il tuo pagamento.
- Non effettuiamo spedizioni parziali poiché le spese di spedizione sono calcolate sulla base di un singolo invio.

Tuttavia, se desideri accelerare la consegna con un invio parziale del tuo ordine, dovrai farne richiesta e corrispondere una spesa di spedizione aggiuntiva. Le consegne sono effettuate entro 2 o 3 giorni lavorativi tramite dpd Pickup ICI Colis, dpd Predict, Colissimo e DB Schenker, oppure entro 24 ore tramite Chronopost, nella Francia metropolitana, dopo la partenza dal magazzino per qualsiasi ordine effettuato prima di mezzogiorno al massimo, in base alla disponibilità dei prodotti.

In ogni caso, la consegna tempestiva può avvenire solo se i tuoi obblighi nei confronti di Meilleur du Chef sono aggiornati. È opportuno considerare come casi di forza maggiore che esonerano Meilleur du Chef dall'obbligo della consegna: guerre, sommosse, determinate condizioni meteorologiche (ondate di calore che possono portare al deterioramento di alcuni prodotti), incendi, scioperi, incidenti e impossibilità di essere riforniti o qualsiasi altra

causa che esula dal controllo di Meilleur du Chef.

La consegna dei nostri prodotti è garantita in tutti i paesi serviti dai nostri partner trasportatori. I prodotti vengono recapitati all'indirizzo di consegna indicato nel tuo modulo d'ordine. Se sei assente, un avviso di passaggio del corriere lasciato nella tua cassetta della posta ti chiederà di contattarlo per riorganizzare la consegna del pacco in un secondo momento, o di ritirarlo presso l'ufficio postale più vicino.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione vengono calcolate automaticamente, a seconda del peso del pacco e del luogo di consegna. Questa tariffazione viene applicata in base a una griglia di prezzi comunicata dal fornitore che hai selezionato. Vedrai queste spese una volta aggiunti al carrello tutti gli articoli che desideri acquistare, questo ti permette di ottenere una stima dei costi di spedizione inerenti alla simulazione dell'ordine (basta inserire il paese).

Pacco consegnato in cattive condizioni

Se il pacco mostra evidenti segni di apertura o urti, è necessario controllarne il contenuto alla presenza del corriere e rifiutarlo se alcuni articoli sono rotti o mancanti. Dovrai quindi indicare sulla bolla di consegna il motivo di questo rifiuto: "pacchetto danneggiato" o "X articoli mancanti" o "X articoli rotti", fare una constatazione del danno e contattare immediatamente i nostri servizi per telefono al numero
+33-5 59 24 54 48 (dalle 8 alle 12 e dalle 13:30 alle 16:30) o tramite messaggio. È possibile che ti venga richiesta una foto del danno.
Nel caso in cui queste procedure non vengano seguite, Meilleur du Chef non sarà responsabile di alcun rimborso riguardo ai prodotti e al trasporto.

Pacco consegnato oltre il termine

Nel caso di una spedizione tramite Chronopost Express con ritardo accertato superiore a 24 ore, ci impegniamo a rimborsare, su semplice richiesta, la differenza di prezzo tra spedizione espresso e spedizione standard, ad eccezione di:

- indirizzo non sufficientemente compilato (es. codice d'ingresso mancante, nome mancante sul citofono...)
- assenza del destinatario il giorno del tentativo di consegna del pacco
- condizioni meteorologiche avverse
- caso di forza maggiore (incidente sulla strada che impedisce l'inoltro dei pacchi, maltempo, calamità naturali...)
- ordine incompleto il giorno in cui viene effettuato
- ordine effettuato dopo le 12:00

Specifiche Chronopost:
- un ordine a magazzino effettuato il venerdì prima di mezzogiorno può essere consegnato solo il lunedì successivo.
- un ordine a magazzino effettuato il venerdì pomeriggio può essere consegnato solo il martedì successivo.

Specifiche Chronopost sabato:
- un ordine a magazzino effettuato il venerdì prima di mezzogiorno viene consegnato il giorno successivo, cioè il sabato.

La richiesta del ritardo deve essere fatta imperativamente entro 24 ore dal ricevimento del pacco.

ARTICOLO 7 - LE NOSTRE GARANZIE

Pagamento sicuro:
La sicurezza dei tuoi pagamenti è la nostra priorità. Inoltre, tutte le transazioni effettuate sul sito de Meilleur du Chef sono effettuate in modo sicuro. Infatti, tutti i dati personali inviati mediante il nostro server di sicurezza sono bloccati prima di essere trasmessi via Internet. (vedi pagina di pagamento sicuro)

Il nostro sistema di sicurezza:
I dati bancari (numero della carta di credito e data di scadenza) sono crittografati dal sistema SSL ed elaborati dal nostro partner finanziario, Banque Populaire. I tuoi dati non passano attraverso il sito Meilleur du Chef e quindi solo la banca ha accesso a queste informazioni. Meilleur du Chef ha scelto per te il sistema SSL (Secure Socket Layer) utilizzato oggi da tutti i principali operatori di e-commerce.

Garanzia "soddisfatti o rimborsati":
Rispettiamo l'impegno "soddisfatti o rimborsati" della Carta di qualità della Federazione delle aziende di vendita a distanza (FEVAD).

Articolo rotto o non conformità della merce consegnata:
Anche se poniamo la massima cura nella selezione e nel confezionamento dei tuoi prodotti, non siamo mai immuni da errori o incidenti. In questo caso, hai 7 giorni per segnalarci il problema telefonicamente al numero + 33 7 67 48 40 60 o via e-mail compilando questo modulo di contatto. È possibile che ti venga richiesta una foto del danno. Con semplice richiesta, riceverai quindi un buono di reso prepagato da attaccare sul tuo pacco (solo per la Francia metropolitana). Quindi sarà sufficiente consegnare il pacco di reso in qualsiasi ufficio postale senza dover sostenere alcuna spesa. Per i residenti di un altro paese, il rimborso delle spese di spedizione per la restituzione della merce sarà effettuato su presentazione di giustificativo.

ARTICOLO 8 - DIRITTO DI RECESSO

Secondo le disposizioni dell'articolo L.121-21 del Codice dei consumatori, hai 14 giorni di tempo dal ricevimento del tuo ordine per restituire un articolo che non soddisfa le tue aspettative.
In questo caso, dovrai sostenere i costi diretti di restituzione della merce
L'articolo deve essere restituito nella sua confezione originale accompagnata da tutti i documenti ad esso allegati (avviso, garanzia...). In caso di esercizio del diritto di recesso, Meilleur du Chef si impegna a rimborsare l'articolo o gli articoli restituiti. Se ci viene restituito l'intero ordine, ti rimborseremo anche per intero le spese di spedizione iniziali. Nel caso in cui ci venga resa solo una parte dell'ordine, il rimborso delle spese di spedizione sarà basato sulle spese di spedizione in eccesso indotte dall'articolo o dagli articoli restituiti rispetto al peso totale dell'ordine originale. Il rimborso avverrà sotto forma di credito (da utilizzare sul sito per un ordine futuro) oppure sotto forma di rimborso (da specificare), al momento della restituzione dell'articolo.
Dopo il ricevimento, Meilleur du Chef ha 4 giorni per verificare lo stato del prodotto e praticare una riduzione se ritiene che esso sia stato provato più di quanto è considerato nella norma.

Due eccezioni a questo diritto di recesso:
1) Impossibilità di rimborso o di cambio di un prodotto alimentare in base al pretesto che non soddisfa il gusto personale del cliente. Meilleur du Chef si affida a fornitori seri, noti per la qualità dei loro prodotti. Un prodotto alimentare conforme alla descrizione tecnica effettuata sul sito e alla sua data di scadenza, se è stato aperto e/o consumato, non potrà essere oggetto di alcun accordo di ritiro, sostituzione o rimborso.
2) Il mancato rimborso (o reso) di un capo ricamato secondo le istruzioni indicate dal cliente al momento dell'ordine. In caso di controversia, non verrà effettuata alcuna sostituzione.

Come esercitare il diritto di recesso?
Devi informare Meilleur du Chef della tua decisione di recesso inviando, prima della scadenza del termine prescritto, il modulo di recesso disponibile nella tua area personale alla voce "I miei ordini".
Meilleur du Chef ti invierà, in breve tempo, via e-mail, una conferma di ricevimento della decisione di recesso.
Sei pregato di rispettare tassativamente il termine di recesso di 14 giorni: il termine decorre dal giorno del ricevimento della merce. Restituisci l'articolo tassativamente nella sua confezione originale, integro, compresi eventuali accessori, istruzioni di utilizzo e una fotocopia della fattura entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione della tua decisione di recedere ai sensi dell'articolo L. 121-21-2.

Protezione delle merci in caso di reso:
Meilleur du Chef si impegna a porre la migliore cura possibile nella protezione e nel confezionamento dei prodotti che invia. In caso di restituzione della merce, è richiesta la stessa cura, in modo che ci pervenga senza danni. Se

viene riscontrato e dimostrato da parte di Meilleur du Chef (foto a supporto) che un articolo a noi restituito è deteriorato, esso non sarà idoneo per il credito e sarà distrutto. In caso di rottura parziale (piatti, bicchieri...), il credito sarà effettuato in proporzione al numero di prodotti ricevuti in buone condizioni.

ARTICOLO 9 - GARANZIA E SERVIZIO POST-VENDITA

Tutti i nostri prodotti godono della garanzia del distributore (che può variare dalla garanzia del produttore). I termini e la durata della garanzia sono specifici per ciascun prodotto. Per ulteriori informazioni, non esitare a contattarci con un messaggio.
Servizio di reso post-vendita: al fine di elaborare correttamente la richiesta, al reso deve essere allegata una copia della fattura. Le spese di spedizione sostenute per la restituzione del prodotto sono a carico del cliente. Le spese di spedizione dopo la riparazione o il cambio sono a carico di Meilleur du Chef.

Per i consumatori stabiliti al di fuori dell'UE, in caso di rifiuto del pacco e pagamento dei dazi doganali, le spese di spedizione iniziali e gli eventuali costi relativi alla restituzione del pacco saranno a carico del destinatario, e saranno quindi detratti. di beni. Se il pacco viene dichiarato abbandonato o distrutto in loco dalle autorità doganali, non sarà possibile alcun ricorso o rimborso.

ARTICOLO 10 - GARANZIE LEGALI

Meilleur du Chef è responsabile dei difetti di conformità del bene del contratto secondo le condizioni di cui all'articolo L. 211-4 e seguenti del Codice del consumo e dei vizi occulti della cosa venduta alle condizioni di cui agli articoli 1641 e seguenti del Codice civile. Per quanto riguarda la garanzia da vizi occulti, il consumatore può decidere di dare esecuzione alla presente garanzia ai sensi dell'articolo 1641 del Codice civile e, in tal caso, può scegliere tra la risoluzione della vendita o una riduzione del prezzo di vendita ai sensi dell'art. 1644 del Codice civile.

Si ricorda che il consumatore, nell'ambito della garanzia legale di conformità:

- ha un periodo di due anni a partire dalla consegna del bene per agire;
- può scegliere tra riparazione o sostituzione del prodotto, fatte salve le condizioni di costo previste dall'articolo L. 217-9 del Codice del consumo.
- Per i contratti stipulati a partire dal 18 marzo 2016, l'acquirente è esonerato dal fornire la prova dell'esistenza del difetto di conformità del prodotto nei ventiquattro mesi successivi alla consegna del prodotto. Per i contratti stipulati in precedenza, il difetto si può supporre entro sei mesi.

Si ricorda che la garanzia legale di conformità si applica indipendentemente da qualsiasi garanzia commerciale che può essere concessa all'utente dal produttore o da Meilleur du Chef.

Per beneficiare della garanzia legale di conformità o della garanzia da vizi occulti per un prodotto venduto da Meilleur du Chef, contatta il nostro Servizio Clienti:

- tramite Messaggistica, nella tua area clienti
- via e-mail al seguente indirizzo: serviceclient@meilleurduchef.com
- per posta al seguente indirizzo:

Meilleur du Chef
ZAC du Golf
141 Impasse Oihana
64200 BASSUSSARRY
France

Oppure tramite il nostro servizio clienti, che è a tua disposizione allo 05 59 24 54 48, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:30.

Al fine di ottimizzare l'elaborazione della tua richiesta, ricordati di indicare durante il tuo contatto, il numero dell'ordine in questione e l'articolo interessato.

Copia delle disposizioni di legge:

Articolo L217-4 del Codice del consumo
Il venditore è tenuto a consegnare la merce in conformità con il contratto ed è responsabile dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna.
Egli è inoltre responsabile dei difetti di conformità derivanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione quando questi sono stati effettuati a sue spese per contratto o sono stati eseguiti sotto la sua responsabilità.

Articolo L217-5 del Codice del consumo
Per rispettare il contratto, il bene deve:

1) essere idoneo all'uso normalmente previsto di un bene simile e, se del caso:

- corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le qualità che questi ha presentato all'acquirente sotto forma di campione o modello;
- presentare le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi in base alle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura;

2) oppure avere le caratteristiche definite di comune accordo tra le parti o essere idoneo a qualsiasi uso particolare individuato dall'acquirente, portato all'attenzione del venditore e accettato da quest'ultimo.

Articolo L217-12 del Codice del consumo
L'azione risultante dal difetto di conformità si prescrive dopo 2 anni dalla consegna della merce.

Articolo L217-16 del Codice del consumo
Qualora l'acquirente chieda al venditore, nel corso della garanzia commerciale che gli è stata concessa al momento dell'acquisto o della riparazione di un bene mobile, di riportarlo a uno stato coperto da garanzia, al periodo rimanente della garanzia si aggiunge qualsiasi periodo di immobilizzazione di almeno sette giorni. Tale periodo decorre dalla data della richiesta di intervento dell'acquirente o dalla data in cui il bene in questione è messo a disposizione per la riparazione, se tale disponibilità è successiva alla richiesta di intervento.

Articolo 1641 del Codice civile
Il venditore è vincolato dalla garanzia da vizi occulti della cosa venduta che la rendono inidonea all'uso cui è destinata, o che ne riducono l'uso in modo tale che l'acquirente non l'avrebbe acquistata, o avrebbe pagato un prezzo inferiore, se ne fosse stato a conoscenza.

Articolo 1648 capoverso 1 del Codice civile
L'azione derivante da difetti redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro 2 anni dalla scoperta del difetto.

10.2 - Garanzia del produttore
Alcuni prodotti in vendita sul Sito godono di una garanzia contrattuale denominata «Garanzia del produttore» concessa dal fornitore o dal fabbricante del prodotto, e a cui Meilleur du Chef è estraneo. Meilleur du Chef non potrà pertanto essere ritenuta responsabile in caso di rifiuto da parte del produttore di applicare la sua garanzia. La portata e la durata di questa garanzia variano da un fornitore all'altro. L'acquirente può consultare i termini esatti delle garanzie presenti sul sito web del produttore, sul foglietto illustrativo del prodotto o, generalmente, nella confezione contenente il prodotto.

Se desideri far valere la Garanzia del produttore, ti preghiamo di informarci quando contatti il nostro Servizio Clienti affinché questo sia oggetto di un controllo di base da parte di Meilleur du Chef per verificare il guasto del prodotto:

- tramite Messaggistica, nella tua area clienti
- via e-mail al seguente indirizzo: serviceclient@meilleurduchef.com
- oppure tramite il nostro servizio clienti, che è a tua disposizione allo 05 59 24 54 48, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 16:30.

Ti ricordiamo che il beneficio della garanzia del fabbricante o di una garanzia commerciale non osta all'applicazione delle disposizioni di legge relative alla garanzia legale di conformità di cui agli articoli da L217-4 a L217-13 del Codice del consumo e la garanzia da vizi occulti come indicato agli articoli da 1641 a 1648 del Codice civile così come all'articolo 2232 del medesimo e qui riportati all'articolo 9.1.

ARTICOLO 11 - RESPONSABILITA

Ad eccezione delle consegne in Francia, non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui l'articolo consegnato non sia conforme alla legislazione del paese di consegna.

Ci impegniamo a porre ogni cura in uso nella professione per l'erogazione del servizio offerto al cliente. Tuttavia, non saremo ritenuti responsabili in caso di ritardo o di violazione dei nostri obblighi contrattuali se il ritardo o la violazione sono dovuti a una causa al di fuori del nostro controllo: caso fortuito o forza maggiore, secondo quanto definito dalla legge applicabile.

Non saremo responsabili per eventuali ritardi dovuti all'esaurimento delle scorte presso l'editore o il fornitore. Inoltre, non ci riterremo responsabili in caso di piccole differenze tra le foto di presentazione degli articoli e i testi visualizzati sul sito de Meilleur du Chef, e i prodotti consegnati.

Utilizziamo tutti i mezzi a nostra disposizione per garantire i servizi soggetti alle presenti Condizioni di vendita. Siamo responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento dell'utilizzo del sito web o della conclusione del contratto di vendita tra il cliente e noi. Nei nostri rapporti con i professionisti, non saremo responsabili per alcuna perdita di profitti, perdita commerciale, perdita di dati o perdita di guadagni o qualsiasi altro danno indiretto o imprevedibile al momento dell'utilizzo del sito web o della conclusione del contratto di vendita tra il cliente e noi.

Non possiamo essere ritenuti responsabili per danni di qualsiasi tipo, materiali, immateriali o fisici, che potrebbero derivare da un uso improprio dei prodotti commercializzati.

ARTICOLO 12 - LEGGE APPLICABILE - COMPETENZA GIURISDIZIONALE

Le presenti Condizioni di vendita sono sottoposte alla legislazione francese.

- In caso di vendita a privati:

Conformemente alle disposizioni degli artt. L 611-1, R.631-3 e R 612-1 e seguenti del Codice del consumo in materia di composizione amichevole delle controversie: previa procedura scritta dei consumatori nei confronti di Meilleur du Chef / SARL PLAT-NET, il consumatore può presentare gratuitamente la propria richiesta che non è giunta al mediatore dei consumatori. Ci si dovrà rivolgere al mediatore entro il periodo massimo di un anno dalla denuncia iniziale.
Dati di contatto del nostro mediatore:
BAYONNE Médiation
32 rue du Hameau
64200 BIARRITZ
www.bayonne-mediation.com

A livello europeo, la Commissione europea fornisce una piattaforma online per la risoluzione delle controversie.

Nel caso in cui la mediazione non abbia successo, qualsiasi procedimento o controversia derivante dal presente contratto sarà di competenza del tribunale del luogo di residenza del convenuto o, a scelta del convenuto, del luogo di consegna effettiva del prodotto (articolo R631-3 del Codice del consumo).

- In caso di vendita a professionisti:

In assenza di una soluzione amichevole, il Tribunale di commercio di BAYONNE ha competenza esclusiva, anche in caso di pluralità di convenuti, procedimenti sommari o chiamata in garanzia.

ARTICOLO 13 - MODIFICA DEL SERVIZIO O DELLE CONDIZIONI D'USO

In qualsiasi momento ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al nostro sito web, alle procedure e ai termini e alle condizioni, incluse le presenti Condizioni di vendita. Sei soggetto ai termini e alle condizioni, alle procedure e alle condizioni di vendita in vigore al momento in cui ci effettui l'ordine di un prodotto, a meno che una modifica dei presenti termini e condizioni, o delle presenti Condizioni di vendita venga richiesta da parte di un'autorità amministrativa o governativa (nel qual caso, questa modifica può applicarsi agli ordini precedenti da te effettuati).

ARTICOLO 14 - RINUNCIA

Se violi le presenti Condizioni d'uso e non intentiamo alcuna azione, noi saremo sempre autorizzati a far valere i nostri diritti e all'utilizzo dei mezzi di ricorso in tutte le altre situazioni in cui violassi le presenti Condizioni d'uso.

ARTICOLO 15 - RISPETTO DELL'IDENTITÀ

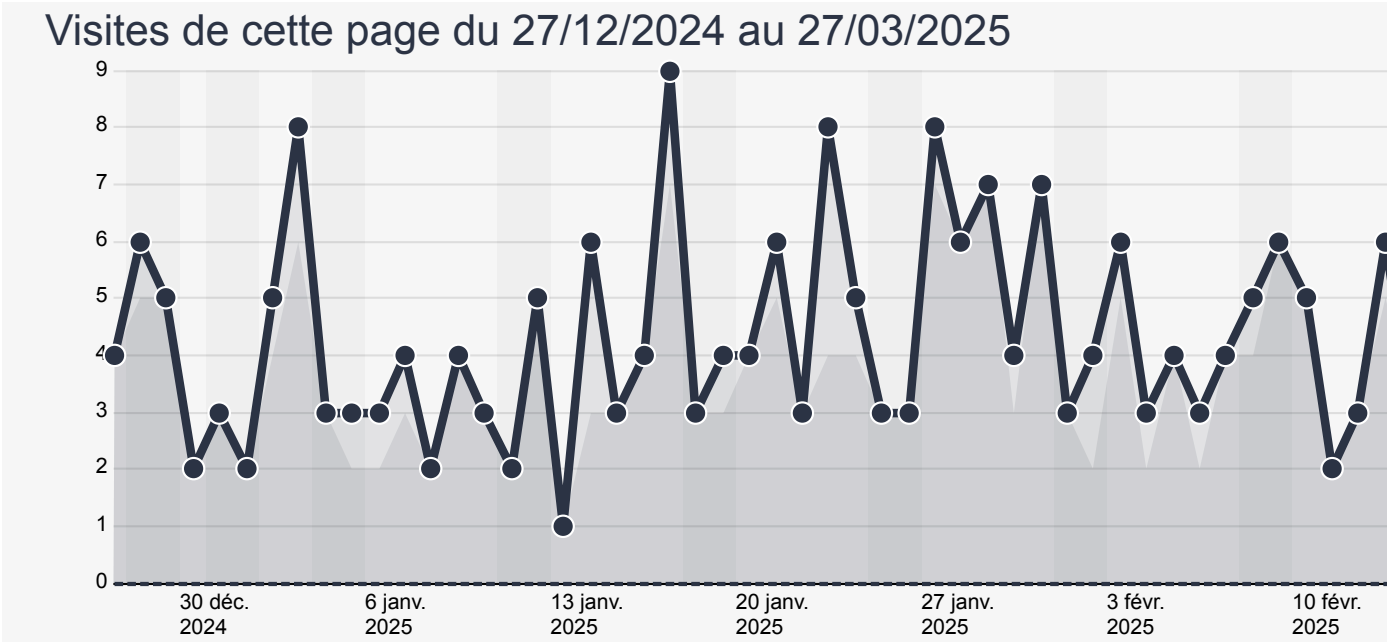
La raccolta dei dati personali per la vendita a distanza è obbligatoria, in quanto tali informazioni sono indispensabili per l'elaborazione e la spedizione degli ordini e delle fatture. Ai sensi della legge "Informatica e libertà", il trattamento dei dati personali relativi ai clienti di Meilleur du Chef è stato oggetto di una dichiarazione alla Commissione nazionale per l'informatica e le libertà (CNIL), registrata con il numero 745929.

In base all'art. 34 della legge 6 gennaio 1978, hai il diritto di accedere, modificare, rettificare e cancellare i dati che ti riguardano, e puoi esercitarlo presso:

Plat-Net
Meilleur du Chef
ZAC du Golf
141 impasse Oihana
64200 BASSUSSARRY France

Contattaci tramite messaggio o chiamando il numero: +33 7 67 48 40 60.

Il servizio clienti di Meilleur du Chef si impegna a rispondere il più rapidamente possibile a tutte le tue richieste.


Visites de cette page du 27/12/2024 au 27/03/2025
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
30 déc. 2024
6 janv. 2025
13 janv. 2025
20 janv. 2025
27 janv. 2025
3 févr. 2025
10 févr. 2025